

1. A Szabályzat célja, hatálya

1.1. Jelen adatvédelmi szabályzat és adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy a Balogh Andrea egyéni vállalkozó (székhely: 1133 Budapest, Dráva utca 12. 2/49., adószám: 69215472-1-41) és Paulcsikné Léránt Cintia (székhely: 1051 Budapest, Sas utca 9. fszt/3., adószám: 55353205-1-41) egyéni vállalkozók (egyéni vállalkozók a továbbiakban: Szolgáltatók/Adatkezelők) által üzemeltetett HoliPlace Fejlesztőkuckóval (cím: 1051 Budapest, Sas utca 9.) kapcsolatos adatokkal összefüggésben az adatvédelmi-, és kezelési elveket rögzítse.

Adatkezelők számára kiemelt fontosságú cél az általuk üzemeltetett Fejlesztőkuckó és az ahhoz kapcsolódó online felületeket (különös tekintettel a *holiplace.hu* weboldal, valamint Szolgáltatók által használt böngésző alapú időpontfoglaló,- és nyilvántartási rendszer) használó természetes személyek által rendelkezésükre bocsátott személyes adatok védelme.

1.2. A Szabályzat az Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő adatok kezelésének elveit rögzíti. Meghatározza az Adatkezelők személyes adatok védelmével kapcsolatos politikáját és mindennapos gyakorlatát, bemutatja azokat a szolgáltatásokat, melyek során a szolgáltatások igénybevevőitől (továbbiakban: Érintett) személyes adatokat kér, a Szabályzat keretében az Adatkezelők nyilatkoznak továbbá arról, hogy milyen célra és hogyan használják fel az ilyen jellegű adatokat, illetve hogyan biztosítják a személyes adatok megőrzését és védelmét.

Célja, hogy a Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások minden Érintett számára jogait és alapvető szabadságjogait tiszteletben tartsák az adatok bármilyen (kézi, gépi) feldolgozása során.

A Szabályzat célja továbbá, hogy az Érintett megismerhesse az adatkezeléssel kapcsolatos jogait, illetve jogérvényesítésének lehetséges módjait.

1.3. Az Adatkezelők a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljeskörűen eleget téve kezelik az Érintettek személyes adatait.

Az Adatkezelők az Érintettek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezelik, gondoskodnak azok biztonságáról, megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelők a Szabályzat megalkotása során figyelembe vették a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a 2011. évi CXII. törvényt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.),
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletet,
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvényt,
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényt,
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényt,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt (a továbbiakban: Grt.),
- az adatvédelmi biztos ajánlásait, állásfoglalásait és az általa kialakított adatvédelmi gyakorlatot,

- a 2013. évi V. törvényt a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.).

1.4. Az Adatkezelők elérhetőségei:

Név/cégnév:	HoliPlace Fejlesztőkuckó (Balogh Andrea egyéni vállalkozó, Paulcsikné Léránt Cintia egyéni vállalkozó)
Cím:	1051 Budapest, Sas utca 9.
Levelezési cím:	1051 Budapest, Sas utca 9.
E-mail cím:	info@holiplace.hu
Telefonszám:	+36 70 679 8280

1.5. Az Adatkezelők az Érintettek kérése esetén minden esetben részletes tájékoztatást nyújtanak a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.

Adatkezelők csak olyan személyes adatokat kezelnek, amelynek felhasználása ahhoz szükséges, hogy az Érintettekkel kapcsolatban fennálló jogviszonyukban jogukat gyakorolhassák, kötelezettségeiket teljesíthessék.

2. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

2.1. Személyes adat, érintett:

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Jelen Szabályzatban Érintett az a Gyermekek (a továbbiakban: Gyermekek), amely a Szolgáltatók valamely szolgáltatását igénybe veszi, függetlenül attól, hogy cselekvőképtelensége (kiskorúságából eredő) miatt jognyilatkozat tételére nem jogosult.

Jelen Szabályzatban Érintett a Gyermekek törvényes képviselője (a továbbiakban: Szülő) saját személyes adatai vonatkozásában, valamint a Gyermekek képviseletében eljárva.

Személyes adatnak minősül az Érintett:

- neve
- azonosító jele
- fizikai tulajdonságai
- fiziológiai tulajdonságai
- genetikai tulajdonságai
- szellemi tulajdonságai
- gazdasági tulajdonságai
- kulturális tulajdonságai
- szociális tulajdonságai

Különleges adatok az olyan személyes adatok, amely széleskörben való ismertté válása esetlegesen jelentős érdeksérelmet okozhat. A különleges adatok fokozottabb védelem alá esnek.

Különleges adatok:

- faji eredetre vonatkozó adat
- nemzetiséghez tartozásra vonatkozó adat
- politikai véleményre vagy pártállásra vonatkozó adat
- vallásosság vagy más világnézeti meggyőződésre vonatkozó adat
- szexuális életre vonatkozó adat
- egészségi állapotra vonatkozó adat
- kóros szenvedélyre vonatkozó adat
- bűnügyi személyes adat

2.2. Adatkezelés:

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

2.3. Adattovábbítás:

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

2.4. Nyilvántartási rendszer:

A személyes adatok bármely módon tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhetők.

2.5. Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

2.6. Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

2.7. Adatvédelmi incidens:

Az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2.8. Honlap:

Az Adatkezelő által üzemeltetett honlap: holiplace.hu

3. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb alapelvek

3.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: Kötelező adatkezelés).

Az Adatkezelők a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen, valamint átlátható módon kezeli és az adatkezelés során mindenkor betartják a vonatkozó jogszabályban foglaltakat.

3.2. Célhoz kötöttség:

Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Adatkezelők a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelik.

3.3. Adattakarékosság:

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

3.4. Pontosság:

Az Adatkezelők kötelesek az általuk kezelt adatok pontosságát (helyességét) biztosító intézkedések megtételére, továbbá kötelesek törekedni arra, hogy az általuk kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek. Az Adatkezelők mindent megtesznek annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek.

3.5. Korlátozott tárolhatóság:

A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A személyes adatot törölni kell, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri; hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) elrendelte.

Az Adatkezelők a személyes adatokat kizárólag a 4. pontban meghatározottak szerint kezelik.

3.6. Integritás és bizalmas jelleg:

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Amennyiben valamely Érintett személyes adatot bocsát az Adatkezelők rendelkezésére, az Adatkezelők minden szükséges lépést megtesznek, hogy biztosítsák ezeknek az adatoknak a biztonságát.

3.7. Elszámoltathatóság

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőknél:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

Az Adatkezelők általános elvként nyilvánítják ki, hogy minden olyan esetben, amikor személyes adatokat kérnek Érintettektől, a szükséges tájékoztató szöveg elolvasása és értelmezése után szabadon dönthetnek arról, megadják-e a kért információkat. Meg kell azonban jegyezni, hogy amennyiben valaki nem adja meg a nélkülözhetetlen személyes adatait, nem tudja a szolgáltatásokat igénybe venni.

Adatkezelők az adatkezelés alapelveit tiszteletben tartják és azok mindenkori érvényesítésére törekednek.

4. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelők a 6. pontban foglalt adatokat az alábbi jogalapokra hivatkozással kezelik:

4.1. Az adatkezelés jogalapja: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (név, számlázási cím).

Az 5.2. pont tekintetében az adatkezelés jogalapja továbbá: az Érintett önkéntes hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) felül az Adatkezelők és az Érintett jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) és f) pont), a szerződésen alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; név, számlázási cím), a Grt. 6. § (5) bekezdése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; név, e-mail cím), valamint e-mailben történő Érintetti információ kérés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), valamint f) pontja (név, e-mail cím)

Adatkezelők rögzítik, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti (szerződésen alapuló) adatkezelési jogalap nemteljesítés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), valamint f) pontja (jogos érdek) szerinti jogalappá alakul át.

4.2. Az Adatkezelők az Érintettek 6.1. pontban ismertetett adatait az Info törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és a szerződéses kötelezettség alapján) GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; név, számlázási cím), illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli.

Az Érintett hozzájárulását az **Adatvédelmi nyilatkozat** aláírásával adja meg.

Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, és ezzel kérheti adatainak törlését/elfeledtetését, vagy a hozzájárulással érintett adatait módosíthatja.

5. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelők a 6. pontba foglalt adatokat az alábbi célok érvényesítése érdekében kezelik:

5.1. Az Adatkezelés célja:

- szolgáltatások teljesítése (név, telefonszám, e-mail cím,);
- szolgáltatások működésének ellenőrzése (név, telefonszám, e-mail cím);
- szerződések megkötése, valamint teljesítése (név, születési hely és idő, anyja neve, személyi igazolvány száma, telefonszám, e-mail cím, számlázási cím)
- visszaélések megakadályozása (név, telefonszám, e-mail cím)
- az Érintettek azonosítása és egymástól való megkülönböztetése (név, telefonszám, számlázási cím, e-mail cím, jelszó)
- kapcsolatfelvétel (név, telefonszám, e-mail cím)
- Érintettekkel fennálló jogviszonyhoz kapcsolódó jogok gyakorlása (név, számlázási cím, e-mail cím)
- kötelezettségek teljesítése (név, számlázási cím, e-mail cím)
- számla kiállítása (név, számlázási cím)

5.2. Az Érintettek az **Adatvédelmi nyilatkozat** aláírásával hozzájárulásokat adhatnak ahhoz, hogy az Adatkezelő a megadott elérhetőségeken felkeresse őket. A hozzájárulás írásban vonható vissza. A GDPR 7. cikk (3) bekezdés, valamint 13. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján a hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

5.3. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat az Adatkezelők az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánják felhasználni, erről az Érintetteket tájékoztatják, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerzik, illetőleg lehetőséget biztosítanak számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

6. Az adatkezelés tárgya

6.1. A Szolgáltatók által használt böngésző alapú időpontfoglaló, - és nyilvántartási rendszeren keresztül Érintettek részéről az alábbi adatok megadása szükséges:

- név
- születési hely, idő
- anyja neve
- személyi igazolvány száma
- jelszó
- telefonszám
- számlázási cím
- e-mail cím

6.2. A kezelt adatok körét az Adatkezelő a szolgáltatás teljesítése, kapcsolattartás és a számlakiállítás feltételeinek biztosítása okán határozta meg.

6.3. A személyes adatok szolgáltatása jogszabályon és szerződéses kötelezettségen alapul, a szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés megkötésének előfeltétele. Az Érintett köteles a személyes adatokat megadni.

6.4. Az Adatkezelők semmilyen körülmények között nem gyűjtenek olyan különleges adatokat, amelyek a faji eredetre, nemzeti, nemzetiségi és etnikai hovatartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos, vagy más meggyőződésre, kóros szenvedélyre, szexuális életre, büntetett előéletre vonatkoznak.

A különleges adatok közül Adatkezelő meghatározott esetekben, az Érintettel egyeztetve egészségi állapotra vonatkozó különleges adatot gyűjthet.

6.5. Az Érintettek néhány adata, így az IP címe, egyéb forgalmi adatai annak érdekében rögzítésre kerülnek, hogy a weboldal látogatottsága számszerűsíthető legyen, az esetleges hibákat és betöréseket az Adatkezelők azonosíthassák. Ezen adatokat az Adatkezelők csak szükséges ideig kezelik. Az adatok kezelése külföldön elhelyezett szervereken is történhet.

6.6. Adatkezelők a testre szabott kiszolgálás érdekében az Érintett számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie” -t) helyeznek el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie-t az Érintett képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával Érintett tudomásul veszi, hogy az adott oldal működése nem teljes értékű.

7. Az adatkezelés időtartama

7.1. A számlázási adatok (név, számlázási cím) a számviteli tv. 169. § (2) bek. szerinti, a számla kiállításától számított 8 évig kerülnek megőrzésre.

7.2. Az Érintett személyes adatai – a regisztráció törlésének esetén – a törlést követő 3 évig kerülnek megőrzésre.

7.3. Az Érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonhatja, kérheti a hozzájárulással érintett adatainak törlését, vagy adatait módosíthatja.

7.4. A tárolási cél megszűnése, vagy a törvényben előírt megőrzési idő lejáratára esetén Adatkezelők az Érintett személyes adatait a jogszabályi előírásoknak megfelelően törlik, vagy kezelésüket korlátozzák. Az adatok anonim formában történő további felhasználásra való jogukat Adatkezelők fenntartják.

7.5. Ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelők a felvett adatokat a törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a rájuk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- az Adatkezelők vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányában áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

8. Az érintett jogainak gyakorlása

8.1. Ha bármelyik Érintett a 8.2. pontban foglaltaknak megfelelően kéri, hogy az Adatkezelők személyes adatait töröljék ki saját rendszeréből, az Adatkezelők ezt haladéktalanul teljesítik úgy, hogy az adatbázisból kitörlik a megfelelő, Érintett által korábban megjelölt adatokat.

8.2. A törlés/elfeledtetés iránti kérelem benyújtható elektronikusan az info@holiplace.hu e-mail cím elérhetőségen, vagy papír alapon az Adatkezelők székhelyére küldött levélben, illetve szóban a +36 70 679 8280 telefonszámon. A szóban közölt törlés/elfeledtetés iránti kérelemről Adatkezelők írásbeli megerősítést küldenek az Érintett részére.

Törlési kérelem (adatkezelési hozzájárulás visszavonása) esetén az Adatkezelők által kezelt adatok a kérelem kézhezvételének időpontjától kezdve nem kezelhetők.

Az elfeledtetés iránti kérelem esetében az Adatkezelők valamennyi, a kérelem kézhezvételét megelőzően jogszerűen kezelt adatok bevonásával történő kapcsolatot, az Érintettől kialakított profilt kötelesek törölni a rendszerből.

8.3. Amennyiben a kezelt adatokban változás történt, azt az Érintett kérheti módosítani az adatbázisban. A módosítás iránti kérelem benyújtható elektronikusan az info@holiplace.hu e-mail elérhetőségén, vagy papír alapon az Adatkezelők székhelyére küldött levélben, illetve szóban a +36 70 679 8280 telefonszámon. A szóban közölt módosításról Adatkezelők írásbeli megerősítést küldenek a Felhasználó részére.

8.4. Törlés helyett az Adatkezelők zárolják a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig tárolható, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A korlátozás alá eső adatot a tárolás kivételével kizárólag az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes, vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve fontos közérdekből lehet kezelni (Adatkezelés korlátozásához való jog).

8.5. Ha az Adatkezelők az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítik, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban, az Érintett által megadott elérhetőségek valamelyikén közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelők tájékoztatják az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a felügyeleti hatósághoz fordulás lehetőségéről.

8.6. Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Érintett tiltakozása esetén az Adatkezelők további adatkezelésre nem jogosultak, kivéve, ha bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettek

érdekeivel és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kapcsolódnak.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) és f) pontjai (jogos érdek) szerinti jogalappal kezelt adatok tekintetében a törlés iránti kérelem / hozzájárulás visszavonása helyett az Érintett az adatai kezelése elleni tiltakozással léphet fel.

Az Adatkezelők a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 napon belül megvizsgálják, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoznak, és döntésükről a kérelmező Érintettet írásban tájékoztatják.

8.7. Személyes adataik kezeléséről az Érintettek tájékoztatást kérhetnek. A tájékoztatás iránti kérelem benyújtható elektronikusan az info@holiplace.hu e-mail elérhetőségén, vagy papír alapon az Adatkezelők székhelyére küldött levélben, illetve a szóban a + 36 70 679 8280 telefonszámon. A szóban közölt tájékoztatás iránti kérelemről Adatkezelők írásbeli megerősítést küldenek az Érintett részére.

Az Érintett kérelmére az Adatkezelők tájékoztatást adnak az Érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás tényéről, jogalapjáról, címzettjének nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő valamennyi tevékenységéről. Az Adatkezelők kötelesek a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

Az Érintett tájékoztatását az Adatkezelők csak az Info törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelők írásban közlik az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelők tájékoztatják az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

8.8. A GDPR 20. cikke szerint az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelők, ha:

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik (Adathordozhatóság).

Az Érintett kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatóság iránti kérelem benyújtható elektronikusan az info@holiplace.hu e-mail elérhetőségén, vagy papír alapon az Adatkezelők székhelyére küldött levélben, illetve a szóban a +36 70 679 8280 telefonszámon. A szóban közölt adathordozhatóság iránti kérelemről Adatkezelők írásbeli megerősítést küldenek az Érintett részére.

Ha az Adatkezelők az Érintett adathordozás iránti kérelmét nem teljesítik, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban, az Érintett által megadott elérhetőségek valamelyikén közlik a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. Az adathordozás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelők tájékoztatják az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a felügyeleti hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) és f) pontjai (jogos érdek) szerinti jogalappal kezelt adatok tekintetében az Érintettet az adathordozhatóság joga nem illeti meg.

9. Adatok tárolása, feldolgozása, adattovábbítás

9.1. Adatok tárolása

A weboldal, valamint Szolgáltatók által használt böngésző alapú időpontfoglaló, - és nyilvántartási rendszer meglátogatása esetén az Érintetti adatok a Balogh Andrea egyéni vállalkozó (székhely: 1133 Budapest, Dráva utca 12. 2/49., adószám: 69215472-1-41) és Paulcsikné Léránt Cintia (székhely: 1051 Budapest, Sas utca 9. fszt/3., adószám: 55353205-1-41) egyéni vállalkozók által kezelt tárhelyen kerülnek eltárolásra.

9.2. Adatfeldolgozás

Adatkezelő jogosult arra, hogy Adatfeldolgozót vegyen igénybe technikai műveletek elvégzéséhez vagy szolgáltatás nyújtásának céljából. Az Adatfeldolgozó Adatkezelő utasításait hajtja végre.

Adatfeldolgozó:

Microsoft Ireland Operations Ltd.

D18 P521 Dublin, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18

Honlap: <https://www.microsoft.com>

Telefonszám: 06-80-200-231

Tevékenység: informatikai rendszerek (CRM) üzemeltetése, fájlszerv és levelező szerver szolgáltatás üzemeltetése, szerverek rendszerfelügyeletének ellátása

9.3. Adattovábbítás

Az Érintett adatainak harmadik fél részére való továbbítására csak abban az esetben kerül sor, amennyiben ez a szolgáltatás nyújtásához, illetve az adatszerzés és adattárolás által elérni kívánt cél teljesítéséhez szükséges, és amennyiben ehhez hozzájárulását adta, vagy az adattovábbításnak más jogalapja van.

Az Érintett az adattovábbításra vonatkozó hozzájárulását az **Adatvédelmi nyilatkozat** aláírásával adja meg. Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

9.4. Az Adatkezelők által biztosított garanciák

Adatkezelők feltétel nélküli és visszavonhatatlan kötelezettséget vállalnak az Érintett személyes adatainak védelmére. Az Adatkezelők felelőssége a személyes adatok további kezelése és feldolgozása során igénybe vett partnerek megfelelőségéről meggyőződni, ezáltal biztosítva a személyes adatok előírt védelmét.

10. Adatbiztonsági intézkedések, adatvédelmi tisztviselő

10.1. Az Érintettek által megadott személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az Adatkezelők a lehető legnagyobb gondossággal járnak el. Az informatikai biztonság területén az Adatkezelők az észszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat alkalmazza.

10.2. Az Adatkezelők az adatkezelési műveleteket úgy tervezik meg és hajtják végre, hogy biztosítsák az érintett Érintettek magánszférájának védelmét. Az Adatkezelők gondoskodnak az adatok biztonságáról, továbbá megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakították azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

10.3. Adatbiztonsági intézkedések

10.3.1. Az adatokat Adatkezelők megfelelő intézkedésekkel védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

10.3.2. Az Adatkezelők a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választották meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

10.3.3. Az Adatkezelők olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodnak az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

10.3.4. Az Adatkezelők informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az Adatkezelők a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodnak.

10.3.5. Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelentevékenységre, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelők megtesznek minden tőlük elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyelik annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. Azonban az Internet köztudomásúlag – így az Érintett számára is ismert módon – nem százszázalékos biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért az Adatkezelőket felelősség nem terheli.

10.4. Az Adatkezelők nyilatkoznak, hogy a GDPR értelmében adatvédelmi tisztviselő igénybevételére nem kötelezettek, melyre tekintettel nem alkalmaznak adatvédelmi tisztviselőt.

11. Fogasztói panaszok

11.1. Az Adatkezelők a szolgáltatásukkal kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket telefonon, valamint e-mailen fogadja, a +36 70 679 8280 telefonszámon, valamint a info@holiplace.hu e-mail címen.

11.2. A panaszt küldő Érintett jogorvoslatért, panasszal a területileg illetékes bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat.

A NAIH elérhetőségei:

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11-

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu;

telefonszám: +36 (1) 391-1400;

honlap címe: www.naih.hu

12. Hatósági megkeresések teljesítése

12.1. A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az Adatkezelőket.

12.2. Az Adatkezelők a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adnak ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatkezelők fenntartják a jogot, hogy jelen Szabályzatot időről-időre előzetes értesítés nélkül módosítsák, vagy frissítsék. A legutóbbi frissítés dátuma a Szabályzat végén található. Az Adatkezelők javasolják, hogy az Érintett időről-időre ellenőrizze ezen Szabályzatot, hogy továbbra is figyelemmel követhesse, az Adatkezelők milyen lépéseket tesznek személyes adatai védelme, és információs önrendelkezési jogának gyakorlása érdekében.

Amennyiben az adatvédelemmel kapcsolatban további kérdései lennének, kérjük, lépjen kapcsolatba az Adatkezelőkkel.

Jelen Szabályzat a keltének napjától a Honlapon nyilvánosan elérhető, mely naptól kezdődően hatályos.

Budapest, 2025.04.01.

HoliPlace Fejlesztőkuckó
Balogh Andrea e.v.

HoliPlace Fejlesztőkuckó
Paulcsikné Léránt Cintia e.v.